

## SLAPUKŲ NAUDOJIMO POLITIKA

### Kas yra slapukai ir kam jie naudojami?

Slapukai (angl. *cookies*) – tai maži tekstiniai duomenų rinkiniai (failai), sudaryti iš raidžių ir skaitmenų, kuriuos interneto svetainės prašo jūsų naršyklės (pavyzdžiui, „Internet Explorer“, „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Opera“, „Safari“, kt.) išsaugoti jūsų kompiuteryje arba kitame mobiliajame įrenginyje (pavyzdžiui, mobiliajame telefone ar planšetėje). Slapukai prisimena jūsų veiksmus ir prioritetus bei leidžia jums kiek įmanoma patogiau naršyti interneto svetainėse.

Mūsų klientų teisių bei interesų apsauga yra kertinis mūsų tikslas, todėl jūsų asmeninės informacijos saugumo užtikrinimas mums yra labai svarbus. Mūsų interneto svetainėse naudojami slapukai nekaupia informacijos, kuri leistų identifikuoti jūsų asmens duomenis ar kitokiu būdu / forma pažeistų jūsų privatumą. Mūsų naudojami slapukai leidžia atpažinti, kad anksčiau lankėtės mūsų interneto svetainėse, padeda atvaizduoti mūsų interneto svetainių struktūrą bei turinį, užtikrina galimybę teikti jums paslaugas. Prie šios informacijos prieigą turi mūsų darbuotojai bei svetainių turinio valdymo įrankių paslaugas teikiančios įmonės.

### Kokius slapukus naudojame?

#### Pagal naudojimo tikslą:

- **Būtinieji slapukai.** Siekiant užtikrinti galimybę naršyti mūsų interneto svetainėse, kai kurių slapukų naudojimas yra būtinas. Atsisakius šių slapukų, naršymas mūsų interneto svetainėse taptų negalimas arba nepilnavertis, pvz., būtų iškraipomas svetainės turinys, jo nematytumėte iš viso arba negalėtumėte naudotis visomis interneto svetainių funkcijomis. Būtinųjų slapukų naudojimas yra grindžiamas teisėtu interesu, todėl sutikimas jų įrašymui nėra prašomas.

#### Pagal saugojimo trukmę:

- **Sesijos slapukai.** Šie slapukai išnyksta jums uždarius mūsų interneto svetainės langą;
- **Nuolatiniai slapukai.** Šie slapukai gyvuoja iki tikslios iš anksto nustatytos datos arba iki tol, kol yra panaikinami naršyklėje.

#### Interneto svetainėje [www.aviva.lt](http://www.aviva.lt) naudojami būtinieji slapukai:

Slapukas	Slapuko įrašymo tikslas	Slapuko gyvavimo laikas
PHPSESSID	Vartotojo sesijos palaikymas	Iki interneto svetainės lango uždarymo
BITRIX_SM_pkstoken	Elektroninių pensijų sutarčių sudarymo proceso palaikymas	30 minučių
BITRIX_SM_step	Elektroninių pensijų sutarčių sudarymo proceso palaikymas	30 minučių
bx_user_id	Puslapio lankomumo statistikos stebėjimas	10 metų
BX_USER_ID	Puslapio lankomumo statistikos stebėjimas	10 metų

CookiesAlertStatus	Informacijos, susijusios su pranešimu apie slapukų naudojimą, saugojimas	6 mėnesiai
--------------------	--	------------

[www.aviva.lt](http://www.aviva.lt) svetainėje taip pat naudojame „Google“ ir „Youtube“ (toliau – Trečių šalių) slapukus, kurie yra patalpinami jūsų naršyklėje. Trečios šalys gali nežymiai keisti šių slapukų pavadinimus ir apimtį, tačiau jų paskirtis išlieka tokia pati. Su Trečių šalių taikoma privatumo politika galite susipažinti [čia](#).

**Avivaneto paslaugų teikimui interneto svetainėje [www.avivanetas.lt](http://www.avivanetas.lt) naudojami būtinieji slapukai:**

Slapukas	Slapuko įrašymo tikslas	Slapuko gyvavimo laikas
ASP.NET_Sessionid	Interneto svetainės funkcionalumo užtikrinimas	Iki interneto svetainės lango uždarymo
.ASPXAUTH	Vartotojo autorizacija	15 minučių nuo paskutinio veiksmo svetainėje
Payment	Įmokų mokėjimo palaikymas	15 minučių nuo mokėjimo iniciavimo proceso pradžios
LoginActionType	Prisijungimo arba registracijos banku sesijos palaikymas	Nuo prisijungimo / registracijos 5 minutės
_GRECAPTCHA	Interneto svetainės saugumo užtikrinimas	Nuo prisijungimo 6 mėnesiai
__RequestVerificationToken	Sesijos saugumo užtikrinimas	Iki interneto svetainės lango uždarymo
log_cookie	Informacijos, susijusios su pranešimu apie slapukų naudojimą, saugojimas	6 mėn. nuo informavimo apie slapukų naudojimą

Detalesnę informaciją, kaip pasirinkti tokius interneto naršyklės nustatymus, kurie ribotų arba neleistų įrašyti visų ar dalies slapukų jūsų kompiuteryje ar kitame mobiliajame įrenginyje, bei tai, kaip tvarkyti jau įrašytus slapukus, galite rasti oficialiame jūsų naudojamos interneto naršyklės tinklapyje, pavyzdžiui:

- „Internet Explorer“,
- „Google Chrome“,
- „Mozilla Firefox“,
- „Opera“,
- „Safari“,
- kituose prieinamuose šaltiniuose<sup>1</sup>.

### Jūsų teisės

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises:

- gauti informaciją apie tai, ar mes tvarkome jūsų asmens duomenis ir, jei taip, susipažinti su jais;
- reikalauti ištrinti jūsų asmens duomenis;
- apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai asmens duomenų tvarkymas grindžiamas teisėtu interesu;
- atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis;
- pateikti skundą dėl mūsų atliekamo asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios interneto svetainės adresas [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt), jei manote, kad jūsų asmens

<sup>1</sup> Rekomenduojame interneto svetainę [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), kurioje rasite detalią informaciją apie slapukus ispanų, prancūzų bei anglų kalbomis.

duomenys tvarkomi pažeidžiant jūsų teises ir teisėtus interesus pagal asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.

Plačiau apie jūsų teises ir asmens duomenų tvarkymą galite pasiskaityti Privatumo politikoje, esančioje mūsų interneto tinklapyje, skiltyje „Teisinė informacija“ -> „Asmens duomenų apsauga“.

### **Slapukų politikos pakeitimai, atnaujinimas**

Naudojami slapukai gali būti keičiami siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę, todėl, atsižvelgiant į tokius pasikeitimus, informacija apie slapukus yra reguliariai atnaujinama. Rekomenduojame periodiškai apsilankyti mūsų interneto svetainėse, kuriose rasite naujausią Slapukų naudojimo politikos versiją.

### **Kontaktinė informacija**

Norėdami pasinaudoti jums priklausančiomis teisėmis ar pateikti užklausą apie mūsų tvarkomus jūsų asmens duomenis, taip pat kilus klausimams dėl mūsų naudojamų slapukų jūs galite kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną šiais būdais: elektroniniu paštu [duomenys@aviva.lt](mailto:duomenys@aviva.lt), telefonu 8 (5) 269 0169 arba paštu adresu Lvovo g. 25, 09320 Vilnius.