

PASLAUGŲ TEIKIMO ELEKTRONINIŲ BŪDU SĄLYGOS

I. SĄVOKOS

1.1. **Avivanetas** – Uždarosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ (toliau – „Aviva Lietuva“) elektroninių paslaugų sistema www.avivanetas.lt.

1.2. **Atpažinimo priemonės** – priemonės, pagal kurias „Aviva Lietuva“ identifikuoja prie Avivaneto prisijungiantį Klientą: vartotojo prisijungimo vardas, slaptažodis, vartotojo mobilaus telefono numeriu SMS žinute išsiųsta skaitmenų kombinacija.

1.3. **Klientas** – draudėjas / pensijų fondo dalyvis, turintis galiojančią gyvybės draudimo / pensijų kaupimo sutartį, sudarytą su „Aviva Lietuva“.

1.4. **Sutartis** – tarp Kliento ir „Aviva Lietuva“ sudaryta gyvybės draudimo sutartis arba pensijų kaupimo sutartis.

1.5. **Pranešimai** – „Aviva Lietuva“ rašytinė informacija Klientui, susijusi su Sutartimi, įskaitant pranešimus apie siūlomas draudimo sutarties sąlygas, draudimo įmokos dydžio ar mokėjimo periodiškumo pakeitimą, draudimo įmokos nemokėjimo pasekmes, draudimo rizikos galiojimo sustabdymą, Sutarties nutraukimą, pranešimus apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, metinę informaciją draudėjui apie Sutartį, kiti pranešimai, ataskaitos, pažymos, informacija ir paklausimai Klientui susiję su Sutartimi bei kiti „Aviva Lietuva“ dokumentai, taip pat Kliento pareiškimai, prašymai, nurodymai „Aviva Lietuva“ dėl Sutarties bei kiti dokumentai.

II. DALYKAS

2.1. Paslaugų teikimo elektroniniu būdu sąlygos (toliau – Sąlygos) reglamentuoja Kliento Pranešimų teikimą ir „Aviva Lietuva“ paslaugų teikimą Klientui elektroniniu būdu (toliau – e. būdu), t.y. Avivanetu ir /ar elektroniniu paštu (toliau – el. paštu).

2.2. Klientui, sutikusiam su šiomis Sąlygomis, „Aviva Lietuva“ sudaro galimybę:

2.2.1. gauti ir teikti Pranešimus e. būdu;

2.2.2. matyti informaciją (duomenis), susijusią su Sutartimi Avivanete.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

3.1. Klientui susipažinus su šiomis Sąlygomis, „Aviva Lietuva“ Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu išsiunčia Klientui vartotojo prisijungimo vardą ir pirminį vartotojo slaptažodį, kurį Klientas privalo pasikeisti pirmą kartą prisijungdamas prie Avivaneto.

3.2. Klientui pirmą kartą jungiantis prie Avivaneto, jis identifikuojamas pagal visas Atpažinimo priemones. Jungiantis antrą ir vėlesnius kartus bei teikiant „Aviva Lietuva“ Pranešimus, Klientui identifiкуoti gali būti panaudotos visos arba dalis Atpažinimo priemonių. Klientui jungiantis prie Avivaneto mobiliuoju parašu, naudojama dalis Atpažinimo priemonių.

3.3. El. paštu Pranešimai teikiami / priimami, tik jeigu Klientas yra identifikuojamas pagal aktualų el. pašto adresą. Aktualiu el. pašto adresu laikomas Kliento Sutarties paskutiniame rašytiniame dokumente nurodytas el. pašto adresas (toliau – Aktualus el. pašto adresas).

3.4. Kliento Pranešimai e. būdu priimami tik jeigu jie tiekiami užpildant „Aviva Lietuva“ nustatytos formos Pranešimą, kuriame aiškiai nurodoma galimybė pateikti Pranešimą e. būdu. Laisvos formos Kliento Pranešimas gali būti pateiktas, jeigu „Aviva Lietuva“ neprieštaruoja tokio dokumento pateikimo būdui.

3.5. Klientas Pranešimus el. paštu Sąlygų 3.4 punkte nurodytomis sąlygomis gali teikti tik šiais el. pašto adresais, jei „Aviva Lietuva“ nenurodo kitaip:

3.5.1. dėl gyvybės draudimo sutarties – draudimas@aviva.lt;

3.5.2. dėl pensijų kaupimo sutarties – pensija@aviva.lt.

3.5.3. dėl išmokos pagal gyvybės draudimo sutartį – ismokos@aviva.lt

3.6. Pranešimai, pateikti šalių viena kitai e. būdu, turi tokią pačią teisinę galią kaip šalių valia, išreikšta asmeniškai pasirašytame popieriniame dokumente, su sąlyga, kad jie perduoti kitai šaliai šių Sąlygų nustatyta tvarka.

3.7. E. būdu pateiktų Pranešimų „Aviva Lietuva“ pakartotinai pateikti raštu nereikia, tačiau „Aviva Lietuva“ turi teisę pareikalauti, kad Klientas e. būdu pateiktus Pranešimus „Aviva Lietuva“ pateiktų raštu.

3.8. „Aviva Lietuva“ turi teisę savo nuožiūra teikti Pranešimus Klientui e. būdu.

3.9. „Aviva Lietuva“ yra atsakinga už Kliento e. būdu pateiktų duomenų saugojimą ir neatskleidimą, kai jie perduoti „Aviva Lietuva“. „Aviva Lietuva“ neatsako už Kliento e. būdu pateiktų duomenų saugojimą ir neatskleidimą tretiesiems asmenims tuo atveju, jei prie Avivaneto buvo prisijungta panaudojus Kliento Atpažinimo priemones arba prie Kliento el. pašto buvo prisijungta kitų asmenų.

3.10. Klientas įsipareigoja:

3.10.1. laikytis šių Sąlygų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų;

- 3.10.2. netrikdyti „Aviva Lietuva“ informacinių sistemų, nmodifikuoti jų, nesiimti jokių kitų neteisėtų veiksmų „Aviva Lietuva“ informacinių sistemų atžvilgiu;
- 3.10.3. užtikrinti, kad šiose Sąlygose nustatytus Kliento veiksmus atliktų tik jis pats. Jei Klientas pažeidžia šį įsipareigojimą, „Aviva Lietuva“ atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės Kliento ar trečiųjų asmenų atžvilgiu;
- 3.10.4. užtikrinti, kad Klientui suteiktos Atpažinimo priemonės ir prisijungimo duomenys prie Kliento elektroninio pašto bus žinomi tik pačiam Klientui ir nebus perduoti tretiesiems asmenims;
- 3.10.5. kilus įtarimui, kad Atpažinimo priemonės arba prisijungimo duomenys prie Kliento elektroninio pašto tapo ar galėjo tapti žinomi tretiesiems asmenims, nedelsiant informuoti apie tai „Aviva Lietuva“ žodžiu, telefonu ar kitomis informavimo priemonėmis;
- 3.10.6. nedelsiant pranešti „Aviva Lietuva“ raštu ar kita „Aviva Lietuva“ nustatyta forma apie el. pašto adresu, mobilaus telefono numerio pasikeitimą.
- 3.11. Klientui informavus „Aviva Lietuva“ apie el. pašto adresu pasikeitimą, Kliento nurodytu nauju el. pašto adresu siunčiama el. pašto patvirtinimo nuoroda. Tik Klientui patvirtinus naują el. pašto adresą, jam išsiunčiamos Atpažinimo priemonės.
- 3.12. „Aviva Lietuva“ turi teisę vienašališkai, neįspėjusi Kliento, sustabdyti Paslaugų teikimą e. būdu:
- 3.12.1. gavusi Kliento pranešimą apie tai, kad Atpažinimo priemonės arba prisijungimo duomenys prie Kliento el. pašto tapo ar galėjo tapti žinomi tretiesiems asmenims;
- 3.12.2. esant techninėms kliūtims, kilus duomenų saugumo grėsmei ar atliekant Avivaneto atnaujinimo darbus;
- 3.12.3. jei Klientas pažeidžia šias Sąlygas;
- 3.12.4. jei Klientas, jungdamasis prie Avivaneto, penkis kartus iš eilės įveda neteisingą Atpažinimo priemonę;
- 3.12.5. esant kitiems teisiniams pagrindams.
- 3.13. Jei Paslaugų teikimas buvo sustabdytas šių Sąlygų 3.12.1 ir 3.12.4 punktuose nustatytais atvejais, „Aviva Lietuva“ atnaujins Paslaugų teikimą tik Klientui raštu kreipusis į „Aviva Lietuva“ ir „Aviva Lietuva“ šių Sąlygų 3.1 punkte nustatyta tvarka suteikus Klientui naujas Atpažinimo priemones.
- 3.14. „Aviva Lietuva“ neatsako už informacijos (duomenų), susijusios su Sutartimis, atvaizdavimo Avivanete netikslumus bei Paslaugų teikimo sutrikimus, atsiradusius dėl techninių kliūčių.

IV. KLIENTO PAREIŠKIMAI

- 4.1. Sutikdamas su šiomis Sąlygomis Klientas patvirtina, kad:
- 4.1.1. pageidauja naudotis paslaugų teikimu e. būdu ir sutinka, kad „Aviva Lietuva“ registruotų visus Kliento veiksmus, atliekamus e. būdu bei esant reikalui panaudotų įrodyti duomenų ir / arba Pranešimų pateikimą ar gavimą e. būdu;
- 4.1.2. sutinka gauti „Aviva Lietuva“ Pranešimus e. būdu ir tai bus laikoma tinkamu Kliento informavimu;
- 4.1.3 supranta ir sutinka, kad:
- 4.1.3.1. jo asmens ir kontaktiniai duomenys būtų tvarkomi „Aviva Lietuva“ šių Sąlygų vykdymo tikslu;
- 4.1.3.2. jo mobilaus telefono numeris yra naudojamas Kliento identifikavimui ir bus perduotas SMS siuntimo paslaugas teikiantiems tretiesiems asmenims;
- 4.1.3.3. Pranešimų pateikimas nešifruotu el. paštu yra nesaugus (neužtikrinamas perduodamos informacijos vientisumas ir konfidencialumas) ir prisiima atsakomybę už Pranešimų teikimą el. paštu bei už galimas pasekmes.

V. KITOS SĄLYGOS

- 5.1. Šios Sąlygos įsigalioja nuo Kliento susipažinimo ir sutikimo su šiomis Sąlygomis.
- 5.2. Nė viena iš šalių neturi teisės reikalauti, kad antroji šalis įvykdytų įsipareigojimus, jeigu viena šalis negalėjo vykdyti šių Sąlygų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (force majeure).
- 5.3. Šios Sąlygos galioja tol, kol galioja bent viena Kliento Sutartis, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimas buvo nutrauktas šiose Sąlygose nustatyta tvarka.
- 5.4. Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų teikimo apie tai raštu ar e. būdu įspėjęs „Aviva Lietuva“ prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 5.5. „Aviva Lietuva“ turi teisę vienašališkai keisti šias Sąlygas pateikdama atnaujintas Sąlygas Klientui e. būdu.
- 5.6. „Aviva Lietuva“ turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešdama apie tai Klientui e. būdu.
- 5.7. Ginčai dėl šių Sąlygų sprendžiami derybų būdu, šalims nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
-