

PASLAUGŲ TEIKIMO ELEKTRONINIŲ BŪDU SĄLYGOS

Šiose Paslaugų teikimo elektroniniu būdu sąlygose nustatoma Uždarosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ ir draudėjų bei pensijų fondų dalyvių (toliau – jūsų) siunčiamų „Aviva Lietuva“ elektroninių pranešimų tvarka bei šalių teisės ir pareigos, atsirandančios „Aviva Lietuva“ teikiant paslaugas interneto svetainėje www.aviva.lt, ir kitu elektroniniu būdu, t. y. Avivanetu ir (arba) elektroniniu paštu.

Sąvokos

Avivanetas – Uždarosios akcinės gyvybės draudimo ir pensijų bendrovės „Aviva Lietuva“ (toliau – „Aviva Lietuva“) elektroninių paslaugų sistema www.avivanetas.lt.

Atpažinimo priemonės – priemonės, pagal kurias „Aviva Lietuva“:

- identifikuoja prie Avivaneto prisijungiantį Klientą: vartotojo prisijungimo vardas, slaptažodis, vartotojo mobilaus telefono numeriu SMS žinute išsiųsta skaitmenų kombinacija.
- nustato Kliento, prisijungiančio prie Avivaneto ar asmens, siekiančio sudaryti pensijų kaupimo sutartį interneto svetainėje www.aviva.lt, asmens tapatybę: mobilus parašas, prisijungimas su kvalifikuota Smart-ID paskyra.

Paslaugos – tai elektroniniu būdu teikiamos „Aviva Lietuva“ paslaugos interneto svetainėje www.aviva.lt, Avivanetu ir (arba) elektroniniu paštu. Toliau Avivanetu ir (arba) elektroniniu paštu teikiamos paslaugos vadinamos **elektroniniu būdu teikiamomis paslaugomis**.

Sutartis – tarp kliento ir „Aviva Lietuva“ sudaryta gyvybės draudimo arba pensijų kaupimo sutartis.

Sąlygos – šios „Aviva Lietuva“ Paslaugų teikimo elektroniniu būdu sąlygos.

Pranešimai – „Aviva Lietuva“ rašytinė informacija, susijusi su Sutartimi, ar informacija asmenims, ketinantiems sudaryti Sutartis, įskaitant pranešimus apie siūlomas draudimo sutarties sąlygas, draudimo įmokos dydžio ar mokėjimo periodiškumo pakeitimą, draudimo įmokos nemokėjimo pasekmes, draudimo rizikos galiojimo sustabdymą, Sutarties nutraukimą, pranešimus apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, metinę informaciją draudėjui apie Sutartį, kiti pranešimai, ataskaitos, pažymos, informacija ir paklausimai jums, susiję su Sutartimi, bei kiti „Aviva Lietuva“ dokumentai, taip pat jūsų pareiškimai, prašymai, nurodymai „Aviva Lietuva“ dėl Sutarties bei kiti dokumentai.

Naudodamiesi „Aviva Lietuva“ Paslaugomis ir teikdami Pranešimus elektroniniu būdu jūs patvirtinate, kad susipažinote ir sutinkate su Sąlygomis bei įsipareigojate jų laikytis.

Jums susipažinus su Sąlygomis ir su jomis sutikus, „Aviva Lietuva“ teikia šias Paslaugas:

- interneto svetainėje www.aviva.lt sudaryti pensijų kaupimo sutartį
- gauti ir teikti Pranešimus elektroniniu būdu
- susikurti Avivaneto paskyrą, keisti Sutarties sąlygas ir matyti informaciją, susijusią su Sutartimi
- naudotis kitais Avivanete esamais funkcionalumais

Galimų atlikti el. būdu veiksmų apimtis gali skirtis, priklausomai nuo Atpažinimo priemonių. Siekdama sustiprinti jūsų duomenų saugumą, „Aviva Lietuva“ pasilieka teisę keisti reikalavimus Atpažinimo priemonėms.

Prisijungimas prie Avivaneto

Kai susipažinsite su šiomis Sąlygomis, „Aviva Lietuva“ jūsų nurodytu elektroninio pašto adresu išsiųs jums vartotojo prisijungimo vardą ir pirminį vartotojo slaptažodį, kurį privalėsite pasikeisti pirmą kartą prisijungdamas prie Avivaneto.

Jums pirmą kartą jungiantis prie Avivaneto, jūs būsite identifikuojamas pagal visas Atpažinimo priemones. Jungiantis antrą ir vėlesnius kartus bei teikiant „Aviva Lietuva“ Pranešimus, jus identifikuoti gali būti panaudotos visos Atpažinimo priemonės arba jų dalis, tuo atveju, jeigu prie Avivaneto jungsitės mobiliuoju parašu arba Smart-ID programėle.

Pranešimų teikimas elektroniniu būdu

Elektroniniu paštu (toliau – el. paštu) Pranešimai teikiami/ priimami Sutartyje ar paskutiniame rašytiniame dokumente nurodytu elektroninio pašto adresu.

Jeigu ketinate sudaryti pensijų kaupimo sutartį interneto puslapyje www.aviva.lt, informaciją dėl sutarties sudarymo atsiųsime jums jūsų nurodytu el. pašto adresu.

Informuojame, kad Pranešimai elektroniniu būdu „Aviva Lietuva“ bus laikomi gautais, kai užpildysite ir mums atsiųsime nustatytos formos prašymą, pranešimą ar kitą dokumentą. Laisvos formos Pranešimas gali būti pateiktas, jeigu „Aviva Lietuva“ neprieštarauja tokiam pateikimo būdui.

Pranešimus el. paštu galite pateikti tik šiais el. pašto adresais, jei „Aviva Lietuva“ nenurodo kitaip:

- dėl gyvybės draudimo sutarties – draudimas@aviva.lt
- dėl pensijų kaupimo sutarties – pensija@aviva.lt
- dėl išmokos pagal gyvybės draudimo sutartį – ismokos@aviva.lt
- dėl asmens duomenų tvarkymo – duomenys@aviva.lt; info@aviva.lt

Pranešimai, pateikti šalių viena kitai elektroniniu būdu, turi tokią pačią juridinę galią kaip šalių valia, išreikšta asmeniškai pasirašytame popieriniame dokumente, su sąlyga, kad jie perduoti kitai šaliai šių Sąlygų nustatyta tvarka.

Pranešimai, pateikti elektroniniu būdu, laikomi tinkamai įteiktais ir pakartotinai raštu nepateikiami, tačiau „Aviva Lietuva“ turi teisę pareikalauti, kad jūsų elektroniniu būdu pateikti Pranešimai „Aviva Lietuva“ būtų pateikti raštu.

„Aviva Lietuva“ yra atsakinga už jūsų elektroniniu būdu pateiktų duomenų saugumą ir konfidencialumą, tačiau „Aviva Lietuva“ negali užtikrinti jūsų elektroniniu būdu pateiktų duomenų saugumo ir konfidencialumo tuo atveju, jei jūs nesilaikote šiose Sąlygose nurodytų įsipareigojimų.

Sutikdami su šiomis Sąlygomis jūs įsipareigojate:

- Laikytis šių Sąlygų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.
- Netrikdyti „Aviva Lietuva“ informacinių sistemų, nemonifikuoti jų, nesiimti jokių kitų neteisėtų veiksmų „Aviva Lietuva“ informacinių sistemų atžvilgiu.
- Užtikrinti, kad šiose Sąlygose nustatytus veiksmus atliksite tik jūs. Jeigu pažeisite šį įsipareigojimą, „Aviva Lietuva“ atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės jūsų ar trečiųjų asmenų atžvilgiu.
- Užtikrinti, kad jums suteiktos Atpažinimo priemonės ir prisijungimo duomenys prie jūsų elektroninio pašto bus žinomi tik jums ir nebus perduoti tretiesiems asmenims.
- Kilus įtarimui, kad Atpažinimo priemonės arba prisijungimo duomenys prie jūsų elektroninio pašto tapo ar galėjo tapti žinomi tretiesiems asmenims, nedelsiant informuoti apie tai „Aviva Lietuva“ žodžiu, telefonu ar kitomis informavimo priemonėmis.
- Nedelsiant (ne vėliau kaip per 5 darbo dienas) pranešti „Aviva Lietuva“ raštu ar kita „Aviva Lietuva“ nustatyta forma apie el. pašto adresu, mobilaus telefono numerio pasikeitimą. Informavus „Aviva Lietuva“ apie el. pašto adresu pasikeitimą, jūsų nurodytu nauju el. pašto adresu jums bus

išsiųsta el. pašto patvirtinimo nuoroda. Kai patvirtinsite naują el. pašto adresą, jums bus išsiųstos prisijungimui prie Avivaneto reikalingos Atpažinimo priemonės.

„Aviva Lietuva“ turi teisę vienašališkai, iš anksto jūsų neįspėjusi, sustabdyti Paslaugų teikimą elektroniniu būdu, kai:

- gauna jūsų pranešimą apie tai, kad Atpažinimo priemonės arba prisijungimo duomenys prie jūsų el. pašto tapo ar galėjo tapti žinomi tretiesiems asmenims;
- esant techninėms kliūtims, kilus duomenų saugumo grėsmei ar atliekant Avivaneto atnaujinimo darbus;
- jūs pažeidžiate šias Sąlygas;
- jums jungiantis prie Avivaneto, 5 (penkis) kartus iš eilės įvedama neteisinga Atpažinimo priemonė;
- Sudarydami pensijų kaupimo sutartį interneto puslapyje www.aviva.lt, nurodėte klaidingą el. pašto adresą;
- yra kitų teisinių pagrindų.

Jeigu Paslaugų teikimas buvo sustabdytas, kai jūsų Atpažinimo priemonės prisijungimo duomenys tapo žinomi tretiesiems asmenims arba 5 (penkis) kartus iš eilės įvedėte neteisingą Atpažinimo priemonę, „Aviva Lietuva“ atnaujins jums Paslaugų teikimą, jeigu kreipsitės į „Aviva Lietuva“ ir jums bus suteiktos naujos Atpažinimo priemonės.

„Aviva Lietuva“ neatsako už informacijos, susijusios su Sutartimis, atvaizdavimo Avivanete netikslumus bei Paslaugų teikimo sutrikimus, atsiradusius dėl techninių kliūčių.

Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, patvirtinate, kad:

- pageidaujate naudotis Paslaugų teikimu elektroniniu būdu ir sutinkate, kad „Aviva Lietuva“ registruotų visus jūsų veiksmus, atliekamus elektroniniu būdu, bei, esant reikalui, panaudotų įrodyti duomenų ir / arba Pranešimų pateikimą ar gavimą elektroniniu būdu;
- sutinkate gauti „Aviva Lietuva“ Pranešimus elektroniniu būdu ir tai bus laikoma tinkamu jūsų informavimu;
- sutinkate, kad jūsų pateikti asmens duomenys būtų tvarkomi „Aviva Lietuva“ šių Sąlygų vykdymo tikslu;
- sutinkate, kad jūsų mobilaus telefono numeris yra naudojamas jūsų identifikavimui ir bus perduotas SMS siuntimo paslaugas teikiantiems tretiesiems asmenims;
- Pranešimų pateikimas nešifruotu el. paštu yra nesaugus (neužtikrinamas perduodamos informacijos vientisumas ir konfidencialumas) ir prisiimate atsakomybę už Pranešimų teikimą el. paštu bei už galimas pasekmes.

Kitos sąlygos

Nė viena iš šalių neturi teisės reikalauti, kad antroji šalis įvykdytų įsipareigojimus, jeigu šalis negalėjo vykdyti Sąlygų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*).

Sąlygos galioja tol, kol galioja bent viena Sutartis, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimas buvo nutrauktas šiose Sąlygose nustatyta tvarka.

Jūs turite teisę atsisakyti Paslaugų teikimo elektroniniu būdu apie tai raštu ar elektroniniu būdu įspėjęs „Aviva Lietuva“ prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

„Aviva Lietuva“ turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas paskelbdama atnaujintas Sąlygas www.avivanetas.lt ir www.aviva.lt.

„Aviva Lietuva“ turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą elektroniniu būdu apie tai jums pranešdama prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šių Sąlygų ar su jomis susiję, sprendžiami šalių susitarimu arba, šalims nesusitarus, galutinai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais, Lietuvos Respublikos teismuose.