

## **PRIVATUMO POLITIKA**

Mes, Uždaroji akcinė gyvybės draudimo ir pensijų bendrovė „Aviva Lietuva“, Lvovo g. 25, 09320 Vilnius (toliau – „Aviva Lietuva“ arba mes) rūpinamės savo klientų, darbuotojų, „Aviva Lietuva“ finansų konsultantų duomenų privatumu, sąžiningai, atsakingai ir teisėtai tvarkydami bei prižiūrėdami mums pateiktus asmens duomenis.

### **Sąvokos:**

Duomenų valdytojas – juridinis asmuo, kuris nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones („Aviva Lietuva“).

Duomenų tvarkytojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris duomenų valdytojo, t. y. „Aviva Lietuva“, vardu tvarko asmens duomenis, pavyzdžiui, „Aviva Lietuva“ finansų konsultantas, paslaugų teikėjas.

Duomenų subjektas – jūs, „Aviva Lietuva“ klientai, darbuotojai, finansų konsultantai ir kiti fiziniai asmenys, kurių asmens duomenis tvarkome.

„Aviva“ grupė – tai Didžiojoje Britanijoje įsteigta ribotos civilinės atsakomybės akcinė bendrovė „Aviva“ plc ir visi jos tiesiogiai arba netiesiogiai kontroliuojami juridiniai asmenys.

Asmens duomenys – bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant atitinkamais duomenimis (pavyzdžiui, vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris ar kt.).

Specialių kategorijų asmens duomenys – duomenys, susiję su fizinio asmens rasine ar etnine kilme, sveikatos duomenimis, politinėmis pažiūromis, religiniais, filosofiniais ar kitais įsitikinimais, naryste profesinėse sąjungose, duomenimis apie fizinio asmens lytinį gyvenimą ir lytinę orientaciją.

Asmens duomenų tvarkymas – bet kokia su asmens duomenimis atliekama operacija, pavyzdžiui, rinkimas, įrašymas, saugojimas, keitimas, ištrynimasis, prieigos suteikimas ir kt.

Kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus jums, jūsų asmens duomenis renkame ir tvarkome tik tada ir tik tokia apimtimi, kuri yra būtina konkrečiam, apibrėžtam ir teisėtam tikslui. Ši privatumo politika (toliau – Politika) paaiškina, kaip renkame, naudojame, saugome, perduodame jūsų asmeninę informaciją, nepriklausomai nuo to, ar jūs tiesiogiai bendraujate su mumis, ar per mūsų finansų konsultantą, ar naudodamiesi mūsų paslaugomis internetu (klientų savitarna „Avivanetas“). Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie savo teises, įtvirtintas Europos Sąjungos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (toliau – Reglamentas) bei asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### **Kokiu tikslu ir kokiais teisiniais pagrindais tvarkome jūsų asmens duomenis?**

Mes užtikriname, kad informaciją apie jūsų asmens duomenis naudojame tik teisėtais tikslais ir esant bent vienai iš šių sąlygų:

- jūs davėte savo sutikimą naudoti šią informaciją; arba
- jūsų asmens duomenų naudojimas yra būtinas norint su jumis sudaryti ar vykdyti draudimo ir / ar pensijų kaupimo sutartį arba imtis veiksmų, kad sudarytume draudimo ir / ar pensijų kaupimo sutartį; arba
- jūsų asmens duomenų naudojimas yra reikalingas tam, kad būtų laikomasi teisės aktuose, įskaitant Reglamentą, nustatytų reikalavimų; arba
- jūsų asmens duomenų naudojimas yra būtinas siekiant įgyvendinti mūsų teisėtus interesus su sąlyga, kad tai neturi didelio poveikio jūsų pagrindinėms teisėms ir laisvėms, o mūsų teisėti interesai yra viršesni už jūsų teisėtus interesus.

Tikslai, kuriais vadovaudamiesi galime tvarkyti jūsų asmens duomenis yra šie:

- 1) Gyvybės draudimo sutarčių sudarymas (įskaitant draudimo rizikos vertinimą) ir vykdymas (įskaitant draudžiamųjų įvykių administravimą, jūsų pateiktos informacijos ar duomenų patikrinimą);
- 2) Pensijų kaupimo sutarčių sudarymas ir vykdymas, pensijų kaupimo vykdymas;
- 3) „Aviva Lietuva“ finansų konsultantų sąrašo tvarkymas ir bendradarbiavimo sutarčių su „Aviva Lietuva“ finansų konsultantais sudarymas ir vykdymas;
- 4) Tiesioginė rinkodara;
- 5) Klientų nuomonės tyrimai;
- 6) Teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymas (draudimo veiklą, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos bei tarptautinių sankcijų taikymą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymas ir kt.);
- 7) Asmens identifikavimas elektroniniu parašu;
- 8) E-identifikavimas (jūsų kaip internetinės sistemos vartotojo informacijos patikrinimas naudojant banko, kurio paslaugomis jūs naudojate, turimą to paties vartotojo asmens informaciją).
- 9) Darbuotojų asmens duomenys tvarkomi vidaus administravimo tikslais: darbuotojų atrankos vykdymui, darbo sutarčių sudarymui ir vykdymui, darbdavio pareigų tinkamam vykdymui, komunikacijai su darbuotojais palaikyti, tinkamoms darbo sąlygoms užtikrinti.

Jūsų asmens duomenys negali būti renkami ir tvarkomi kitais tikslais, nei nurodyta šioje Politikoje.

### **Jūsų asmens duomenų naudojimas tiesioginės rinkodaros tikslais**

Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais tik gavę jūsų sutikimą. Tokiu atveju mes galime su jumis susisiekti elektroniniu paštu, telefonu arba kitokiu būdu siūlyti jums paslaugas ir / arba teirautis jūsų nuomonės dėl siūlomų paslaugų.

Jūs turite teisę bet kada atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo. Norėdami atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo, susisiekite su mumis šios Politikos pabaigoje nurodytais kontaktais.

### **Kam teikiame jūsų asmens duomenis?**

Mes galime dalytis jūsų asmens duomenimis „Aviva“ grupėje ir su trečiosiomis šalimis tuo atveju ir tiek, kiek tai reikalinga sutarčiai su jumis sudaryti ar vykdyti, arba dėl kitų teisėtų priežasčių. Informacija apie jūsų pateiktus asmens duomenis gali būti atskleidžiama trečiosioms šalims jūsų prašymu arba atsižvelgiant į jūsų sutartinius įsipareigojimus trečiosioms šalims, pavyzdžiui, bankams. Atskleisdami arba perduodami jūsų asmens duomenis, įsipareigojame užtikrinti jūsų asmens duomenų konfidencialumą.

Jūsų asmens duomenims tvarkyti galime pasitelkti duomenų tvarkytojus. Mes pasitelkiame šiuos duomenų tvarkytojus, įskaitant, bet neapsiribojant:

- „Aviva Lietuva“ finansų konsultantai – asmens duomenis tvarko, kad galėtų parengti konkrečius klientams skirtus pasiūlymus, padėtų pildyti dokumentus, reikalingus draudimo ir / ar pensijų kaupimo sutarčiai sudaryti ir vykdyti, perduoti mums klientų prašymus, pažymas ar kitus dokumentus ar pateikti mūsų parengtus informacinius pranešimus, pažymas ar kitus dokumentus;
- Informacinių technologijų paslaugas teikiančios bendrovės – jūsų asmens duomenis tvarko vadovaujantis sutartiniais įsipareigojimais siekiant užtikrinti informacinių sistemų palaikymą, tobulinimą, atnaujinimą įgyvendinant tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugą;
- Dokumentų saugojimo, archyvinio tvarkymo ir konfidencialaus naikinimo paslaugas teikiančios bendrovės – jūsų asmens duomenis saugo, archyvuoja ir naikina Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- Spaudinių administravimo bendrovės – jūsų asmens duomenis tvarko korespondencijos pristatymo ir administravimo tikslais;
- Bankai, finansines, mokėjimo paslaugas teikiančios bendrovės – jūsų asmens duomenis tvarko įmokų surinkimo, išmokų mokėjimo, su darbo santykiais susijusių pajamų pervedimo tikslais;
- Sąskaitų išrašymo, siuntimo ir administravimo paslaugas teikiančios bendrovės – siekiant užtikrinti sklandų sąskaitų išrašymą, perdavimą „Aviva Lietuva“ finansų konsultantams bei sąskaitų administravimą;
- „Aviva“ grupė – jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą) gali tvarkyti jūsų sutikimu tiesioginės rinkodaros tikslais;
- „Aviva Lietuva“ partneriai – jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą) gali tvarkyti jūsų sutikimu tiesioginės rinkodaros tikslais siūlydami „Aviva Lietuva“ paslaugas;
- Klientų nuomonės tyrimų paslaugas teikiančios bendrovės - jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą) gali tvarkyti tik pagal mūsų užsakymus klientų nuomonės tyrimų tikslais siekiant išsiaiškinti, ar „Aviva Lietuva“ teikia kokybiškas draudimo ir / ar pensijų kaupimo paslaugas;

- Dokumentų pasirašymo elektroniniu parašu paslaugas teikiančios bendrovės – jūsų asmens duomenis gali tvarkyti asmens identifikavimo tikslais.

Duomenų tvarkytojai jūsų asmens duomenis tvarko tik pagal mūsų nurodymus ir tik tiek, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti sutartyje išdėstytus įsipareigojimus. Mes siekiame, kad duomenų tvarkytojai būtų įsigyvendinę tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias jūsų asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą.

Jūsų asmens duomenis galime teikti:

- Sveikatos priežiūros įstaigoms, teisėsaugos ir kitoms valstybės institucijoms, organizacijoms įstatymų numatyta tvarka tiek, kiek tai susiję su draudimo ir / ar pensijų kaupimo sutarties sudarymu ir vykdymu bei teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymu;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos ministerijos mokesčių administravimo tikslais;
- Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai ir į užsienio valstybes (Didžioji Britanija) Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos bei tarptautinių sankcijų įgyvendinimo tikslais;
- Perdraudikams į užsienio valstybes perdraudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo tikslu;
- Kitoms draudimo bendrovėms klientų asmens duomenys gali būti teikiami tiek, kiek reikia nustatyti, ar esate ar buvote sudaręs kitas draudimo sutartis ir / arba apdraustas kitomis draudimo sutartimis;
- Paslaugų teikėjams, teikiantiems darbo pažymėjimų, elektroninių įėjimo į „Aviva Lietuva“ patalpas kontrolės kortelių, antspaudų gaminimo, išorinių mokymų ir renginių, kelionių organizavimo, vežimo ir apgyvendinimo, darbuotojų sveikatos draudimo, darbuotojų nuomonės tyrimų paslaugas;
- Auditoriams „Aviva Lietuva“ veiklos patikrinimo tikslais.

Mes atidžiai vertinsime visus prašymus dėl jūsų asmens duomenų pateikimo, gaunamus iš teisėsaugos, valstybinių institucijų, Lietuvos banko ir kitų valstybės įstaigų prieš pateikiant joms informaciją apie jūsų asmens duomenis. Atsakydami į tokius prašymus, jūsų asmens duomenis pateiksime tik ta apimtimi, kiek tai būtina siekiant tinkamai vykdyti Lietuvos Respublikos teisės aktus ir / ar teismo sprendimus.

### **Kaip saugome jūsų asmens duomenis?**

Esame pasiryžę užtikrinti mums pateiktų jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir saugumą bei nuolat investuoti į patikimas technines, fizines ir organizacines saugumo priemones, kad apsaugotume šią informaciją nuo atsitiktinės ar neteisėtos prieigos, pakeitimo, atskleidimo, neteisėto sunaikinimo, praradimo ar bet kokio kito neteisėto jūsų asmens duomenų tvarkymo. Tą įgyvendindami, užtikriname saugią prieigą prie asmens duomenų, naudojame šifravimą perduodant jūsų asmens duomenis ir didelį dėmesį skiriame informacijos, IT infrastruktūros, viešųjų ir vidaus tinklų fizinei bei kitai apsaugai, personalo ir „Aviva Lietuva“ finansų konsultantų mokymams.

Darbuotojai ir „Aviva Lietuva“ finansų konsultantai, tvarkantys klientų asmens duomenis, yra įsipareigoję užtikrinti konfidencialumą ir laikyti paslapyje bet kokią su klientų asmens duomenimis susijusią informaciją, su kuria jie susipažino vykdydami savo pareigas, užtikrinti tvarkomų asmens duomenų saugumą, neperduoti jų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tokią teisę jiems suteikia ar juos įpareigoja teisės aktai ar kitais šioje politikoje nurodytais tikslais ir pagrindais.

### **Kaip ilgai saugome jūsų asmens duomenis?**

Mes saugome jūsų asmens duomenis tiek, kiek tai yra pagrįstai reikalinga siekiant įgyvendinti mūsų duomenų tvarkymo tikslus. Asmens duomenys saugomi tokia forma, kad jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi. Kai kuriais atvejais jūsų asmens duomenis galime saugoti ilgesnį laiką, pavyzdžiui, jei privalome tai padaryti pagal teisės aktų reikalavimus ar „Aviva Lietuva“ teisėtu interesu.

Jeigu jūsų asmens duomenys tampa nebereikalingi jų tvarkymo tikslams, mes įsipareigojame užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų saugiai ištrinami, panaikinami ir / ar saugomi taip ir tiek, kiek reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai, pavyzdžiui, reglamentuojantys apskaitos, pinigų plovimo prevencijos reikalavimus ir kt. Jūsų asmens duomenys tvarkomi draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, o jam pasibaigus, jums nutraukus sutartį ar kitokiu būdu atsisakius mūsų teikiamų paslaugų, mes toliau saugosime jūsų asmens duomenis tol, kol pasibaigs duomenų saugojimo terminai (paprastai 10 metų po draudimo sutarties pasibaigimo ar nutraukimo). Pasibaigus saugojimo terminui, jūsų asmens duomenis sunaikinsime.

### **Kokia jūsų asmens duomenų tvarkymo geografinė teritorija?**

Paprastai jūsų asmens duomenis tvarkome Europos Sąjungos (toliau – ES) ar Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) teritorijoje, tačiau jūsų asmens duomenys gali būti perduodami ir į trečiąją valstybę. Tokiais atvejais „Aviva Lietuva“ užtikrina, kad būtų taikoma kuri nors iš šių apsaugos priemonių:

- 1) su duomenų gavėju pasirašoma sutartis būtų paremta Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis;
- 2) duomenų gavėjas būtų įsikūręs valstybėje, kurią Europos Komisija yra patvirtinusi kaip užtikrinančią tinkamą apsaugos lygį.

### **Iš kur gauname jūsų asmens duomenis?**

Jūsų asmens duomenis gauname iš jūsų pačių, tačiau kartais informacija apie jūsų duomenis gali būti renkama iš kitų šaltinių, pavyzdžiui:

- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau – VSDF valdyba) pensijų kaupimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais, pensijų kaupimo vykdymo tikslu (tuo atveju, jei jūsų asmens duomenys buvo gauti vykdant LR pensijų kaupimo įstatymo nuostatas dėl automatiškai VSDF valdybos į kaupimą įtraukiamų dalyvių priskyrimo pensijų kaupimo bendrovėms)
- VĮ „Registru centras“ gyventojų registro gyvybės draudimo sutarties sudarymo (įskaitant draudimo rizikos vertinimą) ir vykdymo (įskaitant jūsų pateiktą asmens duomenų patikrinimą, draudžiamųjų įvykių tyrimą) bei pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančių teisės aktų vykdymo tikslais;
- Medicininių įstaigų gyvybės draudimo sutarčių sudarymo (įskaitant draudimo rizikos vertinimą) ir vykdymo (įskaitant draudžiamųjų įvykių administravimą) tikslais;
- Kredito biuro, teikiančio informaciją apie asmenų finansinių įsipareigojimų (ne) vykdymą bei bankroto procesus finansinės rizikos įvertinimo, gyvybės draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais;

Pagrindinės iš pirmiau išvardintų institucijų renkamų jūsų asmens duomenų kategorijos, įskaitant, bet neapsiribojant, yra šios: asmens tapatybės duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys, mirties data); kontaktiniai duomenys (adresas); duomenys apie šeimines padėtį (vedęs, ištekėjusi, išsiskyręs / -usi, našlys / -ė); finansiniai duomenys (kredito informacija ir reitingas, bankroto informacija, nekredituotinių asmenų registro informacija, nepadengtų skolų informacija); duomenys apie sveikatos būklę (diagnozės, prognozės, tyrimo rezultatai, taikytas gydymas).

- Bankų, kurių paslaugomis jūs naudojotės, e-identifikavimo tikslu. Iš banko gautus jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę ir asmens kodą) naudojame savo esamų klientų, kurie turi galiojančias gyvybės draudimo sutartis bei klientų, kurie anksčiau buvo sudarę pensijų kaupimo sutartį su mumis e-identifikavimui, siekiant sudaryti galimybę naudotis mūsų teikiamomis on-line pensijų kaupimo sutarčių sudarymo per interneto svetainę [www.aviva.lt](http://www.aviva.lt) paslaugomis. Jūsų asmens duomenų, gautų iš banko nesaugome, jie yra sunaikinami nedelsiant atlikus e-identifikavimą.

**!Aktualu klientams, kurie anksčiau buvo sudarę pensijų kaupimo sutartį su „Aviva Lietuva“ ir nori grįžti kaupti pensiją į „Aviva Lietuva“**

Asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą), kuriuos jūs pateikėte pensijų kaupimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais, mes naudojame ir e-identifikavimo tikslu. Vertindami, ar jūsų pateikti asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas) pensijų kaupimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu, gali būti suderinami su e-identifikavimo tikslu, atsižvelgėme į sąsajas tarp pradinio tikslo (pensijų kaupimo sutarties sudarymas ir vykdymas) ir naujo tikslo (būtent, e-identifikavimas, kad galėtumėte sudaryti pensijų kaupimo sutartį); aplinkybes, kuriomis jūsų asmens duomenys buvo surinkti, duomenų rūšį ir pobūdį; numatomo tolesnio duomenų tvarkymo galimas pasekmės; tinkamų apsaugos priemonių buvimą. Jūsų asmens duomenų, gautų iš banko nesaugome, jie yra sunaikinami nedelsiant atlikus e-identifikavimą.

### **Ar taikome automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą?**

Draudimo rizikos vertinimas pagal jūsų prašyme nurodytą informaciją gali būti atliktas automatinio būdu. Atlikus draudimo rizikos vertinimą automatinio būdu, šio vertinimo pagrindu sutartis gali būti sudaryta kitomis sąlygomis, nei jūs nurodėte prašyme, arba gali būti atsisakyta sudaryti sutartį su jumis. Jūs turite teisę nesutikti, kad draudimo rizikos vertinimas būtų atliktas automatinio būdu ir apie šią teisę būsite informuojamas pildant prašymą sudaryti draudimo sutartį.

### **Kaip tvarkome asmens duomenų apie kitus asmenis rinkimą?**

Mes galime rinkti informaciją apie kitus jūsų šeimos narius, pavyzdžiui, šeimos narius, kurių asmens duomenys gali būti reikalingi sudarant gyvybės draudimo sutartį.

Jei nurodysite informaciją apie kitą asmenį, jūs privalote įsitikinti, kad informavote tą asmenį apie jo asmens duomenų pateikimą „Aviva Lietuva“ ir kaip mes naudojame jų asmens duomenis. Jeigu šie asmenys norėtų gauti daugiau informacijos, paprašykite jų perskaityti šią Politiką.

## Kokios jūsų teisės?

Jūsų teisė	Jūsų teisės aprašas
<b>Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis</b>	Jūs galite kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu: <ul style="list-style-type: none"> <li>patvirtinti, kad tvarkome jūsų asmens duomenis;</li> <li>pateikti jums šių duomenų kopiją;</li> <li>suteikti informaciją apie tvarkomus jūsų asmens duomenis, pavyzdžiui, kokius jūsų asmens duomenis renkame, kokių tikslų juos tvarkome, kam ir kokių tikslų juos teikiame, atskleidžiame, ar tuos duomenis perduodame už ES ribų, kokias saugumo priemones jiems taikome, kiek ilgai jūsų asmens duomenis saugome ir kitą informaciją apie jūsų asmens duomenis.</li> </ul>
<b>Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis</b>	Jūs galite kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu ištaisyti netikslius jūsų asmens duomenis. Mes galime patikrinti jūsų asmens duomenų tikslumą prieš juos ištaisydami. Jei jūs, susipažinęs su savo asmens duomenimis, nustatote, kad jūsų asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, ir kreipiatės į „Aviva Lietuva“, jūsų asmens duomenis patikrinsime ir jūsų prašymu, ištaisysime neteisingus, neišsamius, netikslius duomenis ir / ar sustabdysime tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą. Mes nedelsdami informuosime duomenų gavėjus apie jūsų prašymu ištaisytus ar sunaikintus asmens duomenis, sustabdytus asmens duomenų tvarkymo veiksmus, nebent to padaryti nebūtų įmanoma arba tai pareikalautų neproporcingų pastangų. Jūsų prašymu, jus informuosime apie šiuos jūsų asmens duomenų gavėjus.
<b>Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“)</b>	Jūs galite kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu ištrinti jūsų asmens duomenis šiais atvejais: <ul style="list-style-type: none"> <li>kai jie nebėra reikalingi įgyvendinti tikslams, kuriems jie buvo surinkti;</li> <li>kai jūs atšaukėte savo sutikimą (jei jūsų asmens duomenų tvarkymas buvo pagrįstas sutikimu);</li> <li>kai pasinaudojote teise nesutikti, kad su jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi „Aviva Lietuva“;</li> <li>kai manote, kad jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ir kt.</li> </ul> Mes neprivalome įgyvendinti jūsų prašymo ištrinti jūsų asmens duomenis, jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymas yra būtinas: <ul style="list-style-type: none"> <li>įgyvendinti teisinius įsipareigojimus, įtvirtintus Reglamente ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pavyzdžiui, išmokos išmokėjimui draudžiamųjų įvykių atveju ar kt.</li> </ul>
<b>Teisė apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą</b>	Jūs galite kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu apriboti (pavyzdžiui, saugoti, bet nenaudoti) jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš šių atvejų: <ul style="list-style-type: none"> <li>jūs užginčijate duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį galime patikrinti jūsų asmens duomenų tikslumą;</li> <li>jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau jūs nesutinkate, kad jūsų asmens duomenys būtų ištrinti ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą;</li> <li>jie nebėra reikalingi įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo tikslus, kuriems jie buvo surinkti, tačiau jų reikia duomenų subjektui siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;</li> <li>jūs esate paprieštaravęs duomenų tvarkymui, kol bus patikrinta, ar mūsų teisėtos priežastys yra viršesnės už jūsų teisėtas priežastis.</li> </ul> Kai jūsų asmens duomenų tvarkymas yra apribotas, jūsų asmens duomenis galime tvarkyti, išskyrus saugojimą, tik: <ul style="list-style-type: none"> <li>gavę jūsų sutikimą;</li> <li>siekdami pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;</li> <li>siekdami apsaugoti kito duomenų subjekto teises.</li> </ul>
<b>Teisė į jūsų asmens duomenų perkeliamumą</b>	Jūs turite teisę kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu savo paties pateiktus asmens duomenis gauti kompiuterio skaitomu (elektroniniu) formatu arba, jei įmanoma, perduoti tokius duomenis kitam duomenų gavėjui. Teisė į duomenų perkeliamumą yra taikoma, jei duomenys tvarkomi sutarties sudarymo ar sutikimo pagrindu ir tas tvarkymas yra automatizuotas.
<b>Teisė nesutikti</b>	Jūs galite kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu dėl su jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių bet kuriuo metu paprastai ir nemokamai atšaukti sutikimą, kad su jumis susiję

	<p>asmens duomenys būtų tvarkomi, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas gavus jūsų sutikimą arba gali būti reikalingas siekiant teisėtų mūsų interesų. Gavę prašymą, mes nebetvarkysime jūsų asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai įrodysime, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už jūsų interesus, arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.</p> <p>Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto jūsų asmens duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.</p> <p>Apie teisę nesutikti jūs būsite aiškiai informuojamas ne vėliau kaip pirmą kartą su jumis susisiekiant.</p> <p><b>PASTABA.</b> Jei pateikiate aiškų sutikimą, kad galėtume tvarkyti jūsų specialių kategorijų asmens duomenis, jūs galite bet kuriuo metu atšaukti savo duotą sutikimą dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo. Tačiau turėtumėte žinoti, kad jei nuspręsite tai padaryti, mes negalėsime toliau teikti jums tam tikrų paslaugų, pavyzdžiui, administruoti jūsų draudimo išmokų.</p>
<b>Teisė nesutikti tiesioginės rinkodaros tikslais</b>	Kai jūsų asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, jūs galite bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, kad su jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Nuo to momento, kai atšausite sutikimą duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenų šiais tikslais nebetvarkysime.
<b>Automatizuotas sprendimų priėmimas</b>	Jūs galite kreiptis į „Aviva Lietuva“ su prašymu, kad jūsų atžvilgiu nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas dėl kurio jums kyla teisinės pasekmės, arba kuris jums panašiu būdu daro didelį poveikį, pavyzdžiui, dėl automatizuoto jūsų asmens duomenų tvarkymo jums gali būti pasiūlytos jums nepriimtinos sutarties sąlygos.
<b>Teisė pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo</b>	Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios interneto svetainės adresas yra <a href="http://www.vdai.lrv.lt">www.vdai.lrv.lt</a> , dėl mūsų veiksmų jūsų asmens duomenų atžvilgiu. Maloniai prašome, pirmiausiai dėl jums iškilusių klausimų, susijusių su jūsų asmens duomenimis, kreiptis į „Aviva Lietuva“, kad galėtume atsakyti į jums rūpimus klausimus kaip įmanoma greičiau.

! Svarbi informacija, kurią reikia žinoti, norint pasinaudoti savo teisėmis:

- Pateikus prašymą pasinaudoti savo teisėmis, mes galime paprašyti jūsų tapatybės įrodymo – pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba patvirtinti savo asmens tapatybę elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia jus tinkamai identifikuoti.
- Įgyvendinant jūsų teises visa informacija, pranešimai teikiami ir visi veiksmai atliekami nemokamai. Tačiau, jeigu jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma, dėl jų pasikartojančio pobūdžio, galime imti pagrįstą mokestį, atsižvelgdami į administracines išlaidas, už informacijos ar pranešimo teikimą arba prašomų veiksmų vykdymą, arba atsakyti imtis veiksmų pagal prašymą. Apie tokį mokestį visuomet informuosime jus iš anksto, prieš atsakant į jūsų pateiktą prašymą ar užklausą.
- Į visus jūsų prašymus, paklausimus dėl asmens duomenų tvarkymo atsakysime bei prašomus duomenis pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo kreipimosi dienos. Tačiau terminas gali būti pratęstas, jei prašymas yra ypač sudėtingas arba jūs pateikėte keletą užklausų. Mes visada informuosime jus, jei atsakymo parengimas užtruks ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų. Norėdami pagreitinti mūsų atsakymą, galime jūsų paprašyti pateikti išsamesnę informaciją apie tai, kokią informaciją jūs norėtumėte gauti.
- Jei turite nusiskundimų ar klausimų dėl to, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, prašome susisiekti su mumis šios Politikos pabaigoje nurodytais kontaktais, kad galėtume kuo greičiau išspręsti jums rūpimą klausimą.

### „Aviva Lietuva“ slapukų naudojimas

Mūsų klientų teisių bei interesų apsauga yra kertinis „Aviva Lietuva“ tikslas, todėl jūsų asmens duomenų saugumo užtikrinimas mums yra labai svarbus. Mes renkame informaciją per slapukus ir kitas panašias technologijas (pvz., pikselių žymes ar nuorodas), kai apsilankote mūsų tinklalapiuose. Mūsų interneto svetainėse naudojami slapukai nekaupia informacijos, kuri leistų identifikuoti jūsų asmens duomenis ar kitokiu būdu ar forma pažeistų jūsų privatumą. Jie padeda atvaizduoti „Aviva Lietuva“ interneto svetainių [www.aviva.lt](http://www.aviva.lt) ir [www.avivanetas.lt](http://www.avivanetas.lt) struktūrą bei turinį, užtikrina galimybę teikti jums klientų savitarnos „Avivanetas“ paslaugas ir suteikia naudingos statistinės informacijos, kurią naudojame mūsų interneto svetainių tobulinimo tikslu, taip pat palaikyti šių svetainių ir programų funkcionalumą bei efektyvesnę reklamą. Naudodami slapukus mes taip pat galime rinkti informaciją tam, kad teiktume tam tikrai naršyklei skirtą reklamą.

Jeigu norite sužinoti daugiau apie slapukų naudojimo politiką, galite susipažinti mūsų internetinėje svetainėje adresu <https://aviva.lt/>.

### **Privatumo politikos pakeitimai, atnaujinimas**

Atsižvelgdami į pokyčius versle bei laikydamiesi teisinių reikalavimų, galime keisti šią Politiką t. y., atitinkamai ją peržiūrėti ir atnaujinti, todėl rekomenduojame periodiškai apsilankyti mūsų interneto svetainėje, kurioje rasite naujausią šios Politikos versiją. Atlikę esminius šios Politikos pakeitimus, apie tai informuosime paskelbdami pranešimą mūsų interneto svetainėje.

Jeigu jūs turite bet kokių klausimų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu ar šia Privatumo politika, arba pasiūlymų, prašome susisiekti su mumis.

### **Kaip su mumis susisiekti?**

#### Dėl duomenų apsaugos:

Norėdami pasinaudoti jums priklausančiomis teisėmis ar pateikti užklausą apie „Aviva Lietuva“ tvarkomus jūsų asmens duomenis, galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną šiais būdais: elektroniniu paštu [duomenys@aviva.lt](mailto:duomenys@aviva.lt) arba paštu adresu „Aviva Lietuva“, Lvovo g. 25, 09320 Vilnius. Taip pat galite susisiekti su mumis telefonu 8 (5) 269 0169.

#### Dėl tiesioginės rinkodaros:

Norėdami atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo, galite kreiptis šiais būdais: elektroniniais pašto adresais [draudimas@aviva.lt](mailto:draudimas@aviva.lt) ir [pensija@aviva.lt](mailto:pensija@aviva.lt); telefonu 8 (5) 269 0169 arba paštu adresu „Aviva Lietuva“, Lvovo g. 25, 09320 Vilnius.