



Kaip „Aviva Lietuva“ saugo jūsų asmens duomenis

Pasaulis smarkiai pasikeitė nuo tada, kai AVIVA pradėjo savo veiklą Londone 1696 m., tačiau mūsų tikslas pastaruosius 300 metų išliko toks pat – padėti savo klientams užsitikrinti finansinę gerovę ateityje.

Jūsų draudimo ir ilgalaikio taupymo sutartims administruoti mums reikalingi jūsų asmens duomenys. Šiuos duomenis naudojame tik tiems tikslams, kuriems jie būtini.

Mūsų įsipareigojimai jums:

- Mes saugome jūsų asmens duomenis;
- Mes neparduodame jūsų asmens duomenų;
- Mes siekiame užtikrinti geriausią paslaugų kokybę ir aptarnavimą.

Mes saugome jūsų asmens duomenis

- ✓ Jūsų asmens duomenų apsauga mums visada yra prioritetas;
- ✓ Norėdami užtikrinti asmens duomenų saugumą, pasitelkiame technines duomenų apsaugos priemones, tokias kaip ugniasienės;
- ✓ Mes reguliariai atnaujiname „Aviva Lietuva“ Privatumo politiką, kuri numato asmens duomenų tvarkymą.

Mes neparduodame jūsų asmens duomenų

Mes niekam neparduodame jūsų asmens duomenų. Tam tikrais atvejais, norėdami užtikrinti jums teikiamų paslaugų kokybę ar kitu teisėtu tikslu, pavyzdžiui, siekiant užtikrinti informacinių sistemų saugumą, mes pasitelkiame partnerius – duomenų tvarkytojus. Partneriai, kurie turi prieigą prie asmens duomenų, juos tvarkyti gali tik iš anksto nustatytais tikslais, o jūsų asmens duomenys perduodami laikantis visų asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

Mes siekiame užtikrinti geriausią paslaugų kokybę ir aptarnavimą

Mes renkame asmeninę informaciją, kad geriau suprastume jūsų poreikius ir užtikrintume labiausiai jūsų lūkesčius atitinkančias paslaugas. Tvarkydami jūsų asmens duomenis galime jums suteikti:

- ✓ greitesnį ir paprastesnį išmokų procesą;
- ✓ labiau jūsų lūkesčius atitinkančias paslaugas;
- ✓ jūsų rizikos tolerancijos lygį atitinkančią investavimo riziką;
- ✓ adekvačius draudimo įmokų dydžius.

Išsami informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą ir jūsų teisių įgyvendinimą skelbiama „Aviva Lietuva“ [privatumo politikoje](#) (www.aviva.lt, skiltis „Teisinė informacija“).

Jūsų asmens duomenis tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais mes galime tik gavę jūsų sutikimą. Norėdami atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo, galite kreiptis elektroniniu paštu draudimas@aviva.lt, telefonu 8 (5) 269 0169 arba paštu – adresu „Aviva Lietuva“, Lvovo g. 25, 09320, Vilnius.